

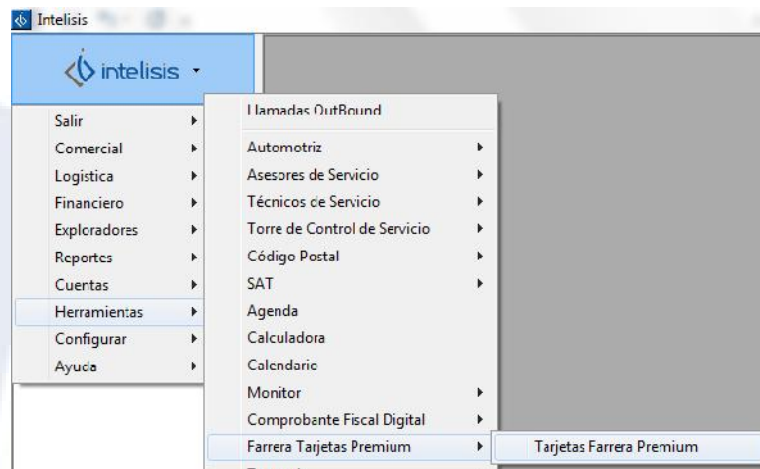
Cliente: Intelisis Solutions	Consultor: Edgar Karim Lara, Luis Rodríguez, Daniel Valencia, José Domínguez	Fecha elaboración: 13 de octubre de 2015 Fecha Última Modificación: 13 de octubre de 2015
Proyecto: Manuales Automotriz	Versión: 4000	Control: DMA-CXC-0002-Puntos Farrera

MANUALES AUTOMOTRIZ

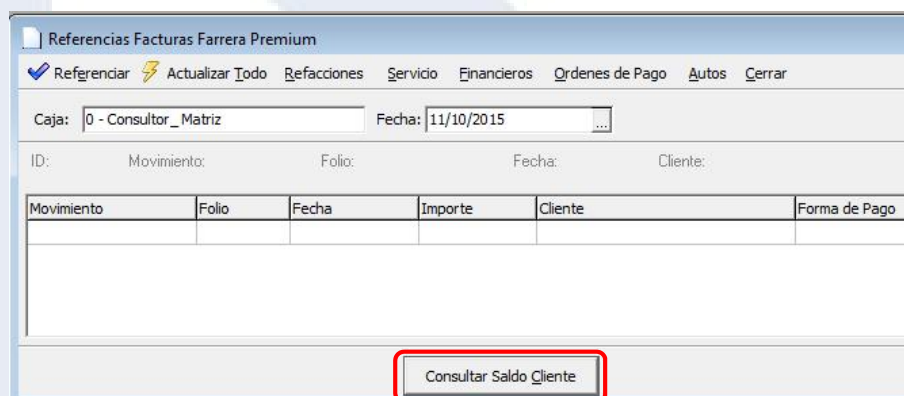
MÓDULO	MOVIMIENTO
Procesos	Consulta de Puntos Farrera Cobros con Puntos Farrera Acumulación de Puntos Farrera

Consulta de Puntos Farrera

Proceso que se utilizara para saber cuántos puntos tiene una Tarjeta Farrera. Para poder consultar los puntos con los que cuenta el cliente se deberá seguir la siguiente ruta:



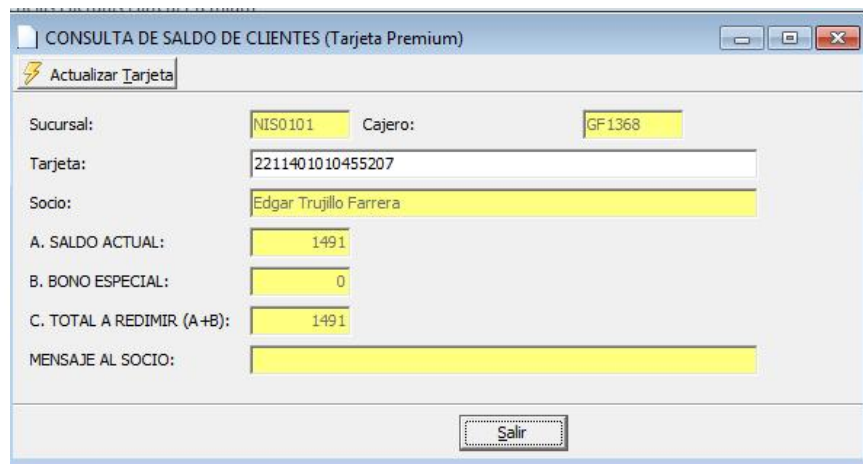
Y posteriormente nos abrirá un cuadro como el siguiente donde daremos click en el recuadro Consultar Saldo del cliente:



Al abrir siguiente recuadro llenaremos lo siguiente:


1. Sucursal: Clave que viene por Default

2. Cajero: Clave que tiene cada usuario de Caja
3. Tarjeta: Ingresaremos el número de tarjeta del cliente, es importante que después de ingresarlo demos un enter para que se lea el número.
4. Actualizar Tarjeta: Damos click en el icono Actualizar Tarjeta y nos mostrara los puntos disponibles del cliente.



Cobro con Puntos Farrera

Para realizar un cobro o un anticipo con Puntos Farrera se realizara un movimiento como el siguiente, tomaremos como ejemplo el cobro de una factura de refacciones al contado. Al momento de afectar nuestro movimiento nos aparecerá el siguiente recuadro donde seleccionaremos el icono vales:



Al dar click en el icono Vales nos mostrara el siguiente recuadro donde aplicaremos los siguientes pasos:

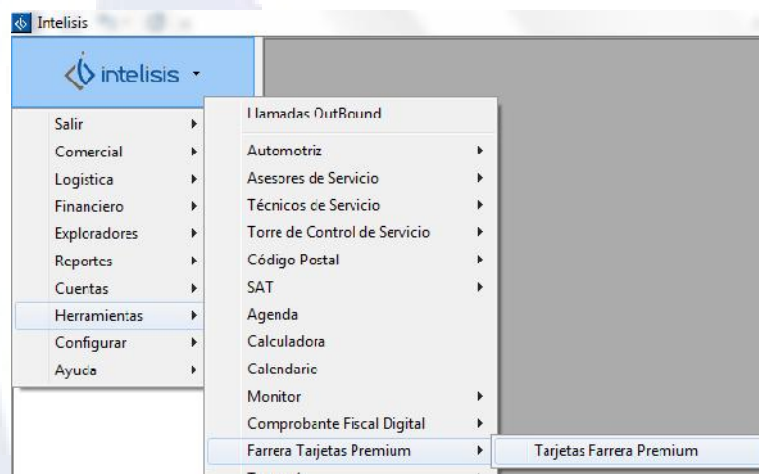
1. Tarjeta: ingresamos el número de tarjeta del cliente
2. Actualizar tarjeta: Daremos click en este icono para que nos muestre los puntos que tiene el cliente en su tarjeta.

3. Importe a redimir: Indicaremos la cantidad de puntos que queremos disminuir a la tarjeta.
4. Redimir: Daremos click a este icono para que aplique la disminución de los puntos q señalamos y damos aceptar para salir de la pantalla.

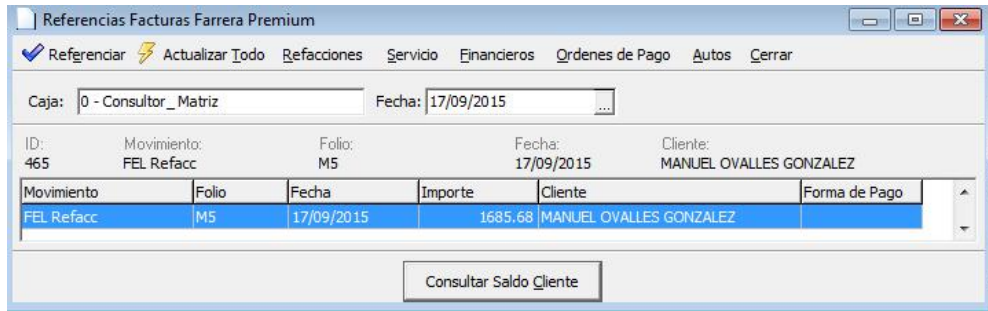
Al redimir los puntos en el recuadro donde indicamos nuestra forma de cobro nos mostrara el importe de los puntos aplicados y en la forma de pago indicara KMS, indicamos si hay más formar de pago ya sea efectivo, tarjeta etc. y damos click en afectar.

Acumulación de Puntos Farrera

Para Poder acumularle los puntos a una tarjeta deberemos ingresar a la siguiente ruta:



Nos aparecerá el siguiente recuadro donde filtraremos por la fecha en la que se realizó la venta, y el tipo de Factura (Refacciones, Servicio, Autos, Etc)



Referencias Facturas Ferrera Premium

Referenciar Actualizar Todo Refacciones Servicio Financieros Ordenes de Pago Autos Cerrar

Caja: 0 - Consultor_Matriz Fecha: 17/09/2015

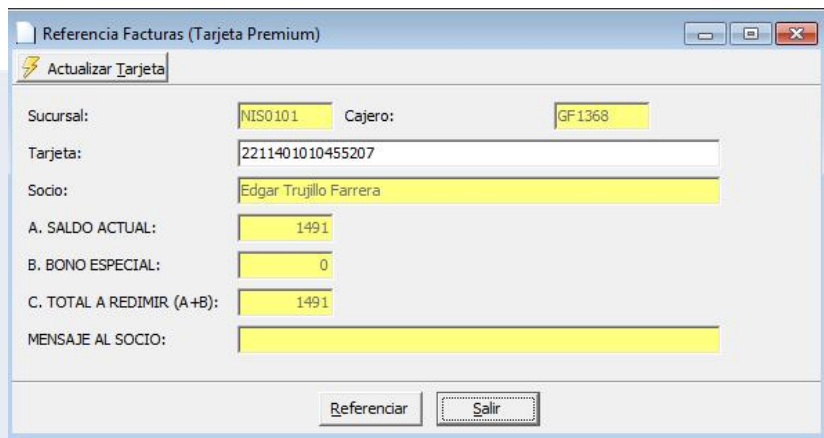
ID: 465 Movimiento: FEL Refacc Folio: M5 Fecha: 17/09/2015 Cliente: MANUEL OVALLES GONZALEZ

Movimiento	Folio	Fecha	Importe	Cliente	Forma de Pago
FEL Refacc	M5	17/09/2015	1685.68	MANUEL OVALLES GONZALEZ	

Consultar Saldo Cliente

Seleccionaremos el movimiento que queremos referenciar y daremos Click en el icono Referenciar en donde nos aparecerá el siguiente recuadro donde ingresaremos los siguientes datos:

1. Sucursal: Clave que viene por Default
2. Cajero: Clave que tiene cada usuario de Caja
3. Tarjeta: Ingresaremos el número de tarjeta del cliente, es importante que después de ingresarlo demos un enter para que se lea el número.
4. Actualizar Tarjeta: Damos click en el icono Actualizar Tarjeta y nos mostrara los puntos disponibles del cliente.



Referencia Facturas (Tarjeta Premium)

Actualizar Tarjeta

Sucursal: NISO101 Cajero: GF1368

Tarjeta: 2211401010455207

Socio: Edgar Trujillo Ferrera

A. SALDO ACTUAL: 1491

B. BONO ESPECIAL: 0

C. TOTAL A REDIMIR (A+B): 1491

MENSAJE AL SOCIO:

Referenciar Salir

Al Actualizar nuestra tarjeta nos mostrara los puntos que tiene la tarjeta del cliente y se habilitara el Boton Referenciar en el cual daremos click para que pueda acumular los puntos por esa venta al cliente: